



Утверждаю

Генеральный директор
ООО «ЛидерТелеком»

Канаев Д.А.

(Приказ № 5 от «17» декабря 2025 г.)

Публичная Оферта (Договор оказания услуг по получению SSL-сертификата)

Общество с ограниченной ответственностью «ЛидерТелеком», именуемое далее по тексту Исполнитель, в лице Генерального директора Канаева Дмитрия Андреевича, действующего на основании Устава, опубликовало настоящий Договор, адресованный физическим и юридическим лицам, именуемым далее по тексту Заказчик.

Исполнитель и Заказчик далее по тексту совместно именуются Стороны.

Настоящие Условия в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной Офертой на оказание услуг.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты признается факт подачи Заявки (ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

1. Определения понятий, используемых в настоящей Оферте.

1.1. Центр Сертификации — это сторонняя организация, которая занимается выпуском сертификатов. Центр Сертификации является официальным партнером Исполнителя. Центрами Сертификации являются такие организации, как GlobalSign GMO, Sectigo Limited (formerly Comodo CA), DigiCert, Inc и другие.

1.2. Сертификат — сертификат различных типов, таких, как: SSL, Code Signing, HackerGuardian PCI Scan Control Center и другие. Может включать обязательные для Заказчика перевыпуски сертификата в соответствии с действующими стандартами отрасли (правилами CA/B Forum или другого регулятора).

2. Обязательства Исполнителя.

2.1. Исполнитель по заданиям/заявкам (далее по тексту - Заявка) Заказчика совершает действия, направленные на выпуск сертификатов для Заказчика.

2.2. Конкретный тип сертификатов определяются Заказчиком в Заявке.

2.3. Для целей настоящего договора под услугой понимается совершение действий, направленных на выпуск сертификатов по Заявке.

2.4. Исполнитель оказывает услуги посредством получения на имя Заказчика в Центре(Центрах) Сертификации сертификатов и передачи их в электронном виде на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты Заказчика.

2.5. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность сведений и сохранность документов, не подлежащих разглашению и передаче третьим лицам (за исключением Центров Сертификации, осуществляющих выдачу сертификатов) без письменного разрешения Заказчика.

2.6. Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подачи Заявки и оказывает услугу в срок не более 30 (тридцати) дней с момента получения от Заказчика документов и сведений, необходимых и достаточных для оказания услуг.

2.7. В случае утери Заказчиком носителя Code Signing сертификата (USB-токен) Исполнитель обязуется бесплатно произвести перевыпуск таких сертификатов, но не более 2 раз в период действия сертификата.

2.8. Исполнитель считается исполнившим обязательства надлежаще и в срок в день передачи Заказчику сертификата, соответствующего Заявке.

3. Заказчик обязуется:

3.1. Обеспечить Исполнителя информацией о себе при подаче Заявки и копиями документов.

3.1.1. Заказчик направляет Заявку посредством передачи электронного сообщения на следующий адрес электронной почты Исполнителя info@leadertelecom.ru, либо через web-интерфейс на сайтах Исполнителя: www.leadertelecom.ru, www.instantssl.ru, www.leadertelecom.ru.

Заявка должна содержать полную и достаточную для оказания услуги информацию о получателе сертификата, а именно:

а) если получатель сертификата юридическое лицо: полное наименование, адрес места нахождения, почтовый адрес, ИНН, адрес электронной почты, телефон, банковские реквизиты, ФИО и должность лица, уполномоченного на подписание Актов оказанных услуг или УПД (Далее - Универсальный передаточный документ), тип программного обеспечения, CSR запрос;

б) если получатель сертификата физическое лицо: ФИО полностью, адрес места жительства с индексом, адрес электронной почты, телефон, тип программного обеспечения, CSR запрос.

3.1.2. В случае указания Заказчиком в Заявке неполной, либо противоречивой информации о получателе сертификата, Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Заказчику запрос на уточнение представленной информации. Заказчик обязан дать ответ на такой запрос не позднее 3 (трех) рабочих дней.

3.2. В день подачи Заявки направляет Исполнителю электронное сообщение с вложением сканированных изображений следующих документов:

а) если получатель сертификата юридическое лицо: копии двух документов, выданные получателю сертификатов государственными органами, в которых содержится информация о наименовании и адресе места нахождения организации; печать государственного органа и подпись уполномоченного лица государственного органа должны находиться на странице, содержащей информацию об организации – получателе сертификатов; (такими документами могут быть: информационное письмо органов статистики, уведомление ФСС или ПФР о регистрации в качестве страхователя).

б) если получатель сертификата физическое лицо: копии двух документов, один из которых паспорт, а второй либо водительское удостоверение, либо квитанции на оплату за телефон, коммунальные услуги. 3.2.1 Исполнитель вправе потребовать предоставления других документов, подтверждающих существование получателя сертификата, а также их перевод на английский язык.

3.2.2. Сканы документов должны быть цветными, хорошего качества (не менее 150 dpi). Если документы составлены не на русском языке, то также должны быть направлены их переводы на английском языке (перевод может быть выполнен в тексте документа построчно: наименование документа, кем выдан, наименование кому был выдан этот документ, адрес, должность, фамилия, инициалы подписавшего документ лица).

3.3. Принять оказанную услугу в порядке и на условиях настоящей Оферты;

3.4. Оплатить оказанную услугу согласно подпунктам 4.1, 4.2 настоящей Оферты;

3.5. Передавать Исполнителю дополнительную информацию, документы и сведения в течение 2 (двух) календарных дней после получения запроса Исполнителя;

3.6. Рассматривать, согласовывать и/или утверждать в течение 3 (трех) рабочих дней промежуточные документы, направляемые ему для этого Исполнителем и направлять согласованные и/или утвержденные документы в адрес Исполнителя.

3.7. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя за оказанные услуги, стоимость которых определяется в порядке, предусмотренном п.п. 4.1 настоящей Оферты.

4. Стоимость оказания услуг и условия платежа

4.1. Стоимость услуг по настоящей Оферте определяется как стоимость получения одного сертификата определенного типа, указанного в Заявке, в соответствии с ценами на сертификаты, приведенными на web-сайтах Исполнителя (www.leaderssl.ru, www.instantssl.ru, www.leadertelecom.ru) и действующими на день заказа услуги.

4.2. Заказчик после получения сертификата по электронной почте оплачивает Исполнителю 100 % стоимости услуг на основании выставленного Исполнителем счета в течение 5 (пяти) календарных дней;

4.3. Моментом получения Исполнителем денежных средств от Заказчика признается момент получения сведений о поступлении денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. В течение 5 (пяти) календарных дней после выпуска сертификата (сертификатов) Исполнитель обязуется составить и направить в адрес Заказчика УПД. Заказчик в течение 10-ти рабочих дней со дня получения УПД обязан предоставить Исполнителю подписанный УПД или мотивированный отказ. В противном случае Исполнитель считает услуги полностью оказанными и вправе в одностороннем порядке подписать УПД, который будет являться основанием для взаимных расчетов и освобождением от дальнейших претензий к качеству и полноте оказанных услуг.

4.5. В случае не поступления оплаты за оказанные услуги в сроки, указанные в пункте 4.2 Исполнитель аннулирует сертификат.

4.6. Оказание услуг по получению некоторых типов сертификатов (например, Code Signing) происходит по системе предварительной оплаты.

В этом случае порядок действий, указанный в п.п. 4.1 – 4.5 настоящей Оферты меняется следующим образом:

4.6.1. Исполнитель устно по телефону (или письменно по электронной почте) сообщает Заказчику о том, что данный вид сертификатов выпускается только по системе предварительной оплаты, и выставляет Заказчику счет на оплату услуг.

4.6.2. Заказчик оплачивает Исполнителю предоплату 100 % стоимости услуг.

4.6.3. После поступления предоплаты Исполнитель совершает действия, направленные на выпуск сертификатов для Заказчика, в соответствии с пунктом 2.1 настоящей Оферты.

4.6.4. Моментом получения Исполнителем денежных средств от Заказчика признается момент получения сведений о поступлении денежных средств на счет Исполнителя.

4.6.5. В течение 5 (пяти) календарных дней после выпуска сертификата (сертификатов) Исполнитель обязуется составить и направить в адрес Заказчика УПД. Заказчик в течение 10-ти рабочих дней со дня получения УПД обязан предоставить Исполнителю подписанный УПД или мотивированный отказ. В противном случае Исполнитель считает услуги полностью оказанными и вправе в одностороннем порядке подписать УПД, который будет являться основанием для взаимных расчетов и освобождением от дальнейших претензий к качеству и полноте оказанных услуг.

4.6.6. В случае, если Центры Сертификации отказывают в первичном выпуске сертификата Заказчику, то Исполнитель возвращает Заказчику денежную сумму (перечисленную ранее Заказчиком на услуги по получению такого сертификата, по которому получен отказ) в полном объеме не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента

получения оригинала письма от Заказчика с требованием о возврате денежных средств. В случае, если Центры Сертификации отказывают в одном из обязательных перевыпусков сертификата, требуемых в соответствии с действующими стандартами отрасли (правилами CA/B Forum или другого регулятора), то в этом случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

4.7. В случае необходимости совершения Исполнителем дополнительных расходов при предоставлении Заказчику запрашиваемых документов, за исключением тех, которые содержатся на сайте Исполнителя, например, перевод документов или их апостилирование, Исполнитель взимает с Заказчика дополнительную оплату в согласованном размере.

4.8. Любые денежные средства, перечисляемые (перечисленные, подлежащие перечислению) в рамках настоящей Оферты не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренном ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

4.9. В случаях, предусмотренных п.6.2, 6.5. денежные средства не возвращаются.

4.10. Стороны пришли к Соглашению, что формирование и передача между Сторонами любых документов могут осуществляться в электронном виде, путём передачи документов, подписанных электронной подписью Стороны. В таком случае Стороны осуществляют обмен информацией в виде электронных документов, подписанных электронной подписью (далее - электронное взаимодействие). Для организации электронного взаимодействия Стороны используют только усиленную квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение каждой из Сторон сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами Федерального закона РФ от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны соглашаются признавать электронные документы равнозначными аналогичным подписанным собственноручно документам на бумажном носителе и порождающими для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей.

5. Форс-мажорные обстоятельства

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов и прочие непреодолимые обстоятельства.

5.2. Если одна из Сторон приостанавливает выполнение своих обязательств по настоящей Оферте, она должна уведомить об этом противоположную Сторону в письменном виде в течение 3-х дней с даты их наступления. Стороны обязаны нести все обязательства по настоящей Оферте после окончания действия причины форс-мажорных обстоятельств и/или их последствий. В случае уведомления в указанный срок сторона лишается права ссылаться на действие указанных обстоятельств.

5.3. При задержке выполнения обязательств, вызванной форс-мажорными обстоятельствами, ни одна из Сторон не имеет права требовать возмещения ущерба или компенсации от другой Стороны. При этом срок исполнения обязательств увеличивается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

5.4. Факт возникновения форс-мажорных обстоятельств должен быть подтвержден Торгово-Промышленной Палатой России или иными надлежаще на то уполномоченными органами или организациями. Если это сторона не сообщит о наступлении соответствующего обстоятельства, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего пункта.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки, в том числе упущенную выгоду или какие-либо иные прямые и косвенные убытки, возникшие у Заказчика, а также освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, вызванных обстоятельствами (в том числе в соответствии с п.п. 5.1. настоящей Оферты), за которые ни одна из Сторон не отвечает. Также Исполнитель не несет ответственности в случае отзыва сертификата в течение его срока действия со стороны Центров Сертификации.

6.3. В случае, когда невозможность исполнения обязательств Исполнителя возникло по вине Заказчика (нарушение Заказчиком условий, определенных в подпунктах 2.4, 3.1, 3.2, 6.4, 6.5 настоящей Оферты, а также иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение обязательств Исполнителя), Заказчик оплачивает услуги в полном объеме.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за доставку или задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или Заказчика, а также иных обстоятельств.

6.5. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа по инициативе Заказчика в обязательном перевыпуске сертификата (в случае, если обязательный перевыпуск предусмотрен для выбранного типа сертификата) в соответствии с действующими стандартами отрасли (правилами CA/B Forum или другого регулятора). Стоимость сертификата изменению не подлежит.

7. Прочие условия

7.1. Обязательства по настоящей Оферте возникают в момент ее акцепта (принятия). Подключение Заказчика к Интернет-сайтам Исполнителя и осуществление Заказа на них означают, что Заказчик принимает условия Публичной оферты.

7.2. Исполнитель не гарантирует выпуск сертификатов, а также не гарантирует любой из обязательных перевыпусков сертификата, требуемых в соответствии с действующими стандартами отрасли (правилами СА/В Fogim или другого регулятора), так как выпуск и перевыпуск сертификатов осуществляют Центры Сертификации в порядке и сроки, которые установлены Центрами Сертификации для выпуска разных типов сертификатов.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться законодательством РФ.

7.4. Информация о Заказчике (наименование, ссылка на web-сайт Заказчика, фирменный логотип Заказчика) может быть безвозмездно внесена в справочно-информационную базу, которая опубликована на сайте Исполнителя. Сам факт оказания услуг Заказчику не является конфиденциальным и может использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях. Исполнитель, в том числе, имеет право на размещение фирменного логотипа и другой не конфиденциальной информации о Заказчике на своих Интернет-сайтах в списке клиентов и в других разделах, а также использовать эти данные в электронных рассылках/публикациях и печатных изданиях.

7.5. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и, разработанными на его основе политиками и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.

7.6. Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

7.7. Стороны договорились, что в процессе исполнения обязательств будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией (в том числе счет, уведомления, требования, сообщения), которая может направляться с использованием средств факсимильной связи или по электронной почте (адрес электронной почты Исполнителя указан в п. 8 настоящей Оферты; адрес электронной почты Заказчика указывается Заказчиком в Заявке).

7.8. Вся корреспонденция, подписанная и переданная факсимильной связью или переданная посредством электронной почты, признается официальной перепиской и имеет полную юридическую силу.

7.9. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления факсимильного сообщения или сообщения по электронной почте.

7.10. По желанию Заказчика настоящая Оферта может быть оформлена на бумажном носителе, заверена подписью и печатью Исполнителя и предоставлена Заказчику, при этом допускается факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица.

7.11. Все разногласия, возникшие при исполнении обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, решаются путем переговоров. При невозможности таким путем урегулировать разногласия, спор решается в судебном порядке, в Арбитражном суде г. Москвы.

8. Адреса, банковские и иные реквизиты Исполнителя:

Исполнитель: ООО «ЛидерТелеком»

Юридический адрес: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, дом 11, строение 40, этаж 2, помещение I, комната 2

Почтовый адрес: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, дом 11, строение 40, офис 2

ИНН: 7707636202

КПП: 772501001

ОКВЭД: 62.02.9

Телефон: 8(495)2252235

Адрес электронной почты: info@leadertelecom.ru

Банковские реквизиты:

Банк: АО «БАНК ФИНАМ»

Р/с: 40702810800000005555, **БИК:** 044525604, **К/с:** 30101810745250000604

Банк: АО «Райффайзенбанк»

Р/с: 40702810400000216244, **БИК:** 044525700, **К/с:** 30101810200000000700

Банк: АО «ОТП Банк»

Р/с: 40702810200320003098, **БИК:** 044525311, **К/с:** 30101810000000000311